



**Votre partenaire
de choix pour des
locations réussies**



Index

Notre mission	02
Les avantages	03
Une visibilité accrue sur les plus grands portails de réservation	04
Optimisez votre annonce	05
Définissez des prix judicieux	07
Un site internet personnalisé	08
Un calendrier synchronisé	10
La gestion des factures et paiements	11
La gestion des réservations	12
L'application mobile utile d'Holidu	13
Votre gestionnaire de compte personnel	15
Un service client multilingue	16
Nos tarifs	17
Nos hôtes satisfaits	18
Le programme de parrainage	19
Contactez-nous et collaborons !	20
Notre équipe en France est là pour vous	21

Mesdames et Messieurs, chers hôtes,

Louer votre location de vacances est une expérience enrichissante qui vous met en contact avec des clients du monde entier. Il est donc d'autant plus important que votre location saisonnière puisse être facilement trouvée et soit présentée d'une façon professionnelle et détaillée.

La mission d'Holidu est d'aider, aussi bien les hôtes que les clients, à faciliter la réservation et la location d'hébergement de vacances. La marque Holidu propose un catalogue de logements soigneusement sélectionnés et vérifiés afin d'assurer aux clients que leurs réservations se déroulent correctement et harmonieusement.

Grâce à notre logiciel et notre plateforme de service spécialement conçus pour vous, en plus de prestations complètes et des conseils d'experts du marché local, nous vous aidons à recevoir davantage de réservations avec moins d'efforts. Chez Holidu, nous répondons quotidiennement aux souhaits des clients pour vous faciliter la vie, afin que vous puissiez vous concentrer sur ce qui est vraiment important : accueillir vos invités ! Nous nous occupons du reste.

Au succès de votre activité de location de vacances,

L'équipe Holidu





Notre mission

Désormais, la recherche et la réservation de location de vacances sera plus facile

500+

Passionnés de voyages,
de technologie et de
maisons de vacances

23+

Agences dans toute
l'Europe

30M+

Utilisateurs par mois sur
Holidu

28,000+

Propriétaires heureux et
satisfaits

Augmentez vos revenus, gagnez du temps et recevez des clients satisfaits

Holidu est la solution tout-en-un pour votre activité de location saisonnière:

- Nous vous fournissons un service de logiciel de gestion immobilière.
- À travers une seule plateforme, vous gérez toutes vos réservations, les arrivées, les différents canaux, les factures et les paiements.
- Grâce à notre channel manager, vous n'avez besoin que d'un contrat sur un seul compte pour apparaître sur tous les principaux portails de réservation en ligne.
- Nous fournissons les outils, les conseils et les indications pour vous aider à promouvoir et optimiser votre annonce sur tous les portails de réservation.
- Vous pouvez vous reposer pour vous consacrer à ce que vous aimez le plus : être un hôte accueillant. Continuez de développer la meilleure expérience client possible et nous nous occupons du reste.

Sans risque : pas de paiement préalable, pas d'exclusivité ou de durée minimale requise.



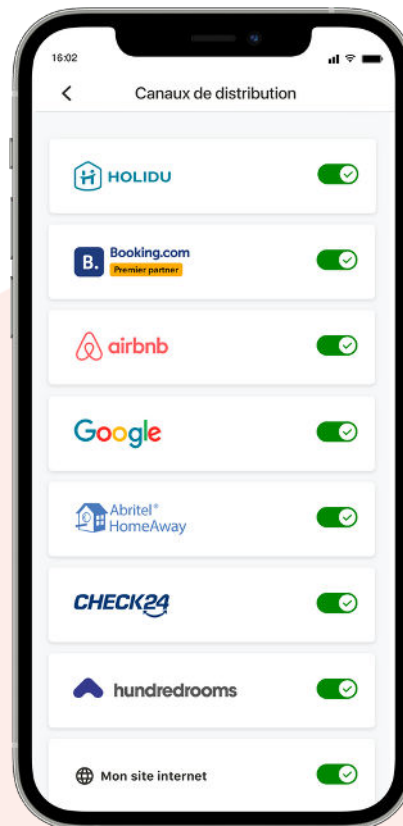
**MAXIMISEZ
VOS REVENUS**

Une visibilité accrue sur les plus grands portails de réservation

La gestion de diverses annonces sur différents portails de réservation peut être chronophage et source d'erreurs. Mais cela peut changer. Grâce au **channel manager d'Holidu**, vous n'avez besoin que d'**un contrat** et **un seul compte** pour **apparaître** sur plus de 13 principaux portails de réservation.

Vos avantages :

- Gestion centralisée des canaux.
- Pas de double réservation.
- Classement élevé sur les plateformes de réservation.
- Tous les paiements et factures en un seul endroit.
- Profitez d'une intégration technique rapide et efficace grâce à nos partenariats privilégiés avec Booking.com et VRBO.



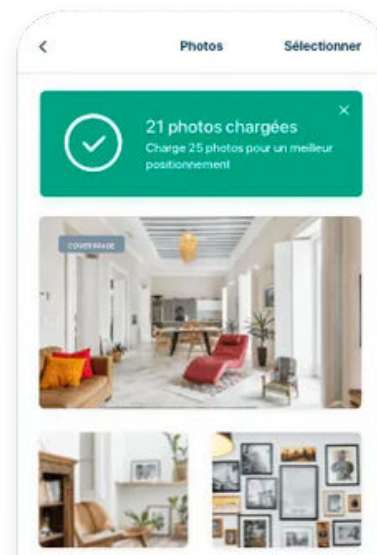
Optimisez votre annonce

Il est prouvé que les annonces dotées de photos professionnelles ont **cinq fois plus de chances d'être réservées** et que les locations de vacances comportant des descriptions optimisées obtiennent un meilleur taux de réservation.

Nous collaborons avec des **photographes professionnels locaux** qui mettent tout en œuvre pour montrer votre location saisonnière sous son meilleur jour. Nos **textes descriptifs** mettent en avant les aspects les plus pertinents de votre location saisonnière pour les clients et fournissent toutes les informations dont ils ont besoin pour choisir votre location.

Vos avantages :

- Pas de coûts supplémentaires ! La séance photo et le texte descriptif sont gracieusement inclus dans votre forfait.
- Votre annonce attirera plus de clients et vous recevrez plus de réservations.



“ On pense souvent que les photos de notre annonce suffisent. Mais lorsque j'ai vu les photos d'Holidu, j'ai réalisé combien les photos professionnelles étaient importantes pour augmenter l'attractivité de ma propriété.

”

Sinah Heinemann
Hôte



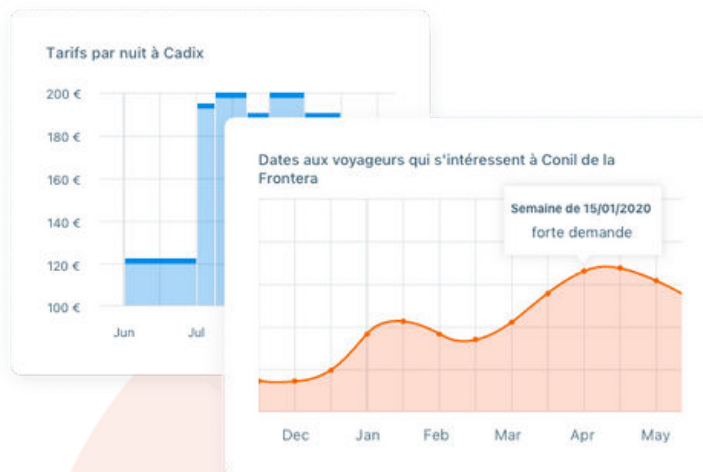
Définissez des prix judicieux

Nous savons qu'il est difficile de déterminer le prix correct d'un logement. Chez Holidu, **nous vous aidons à définir les meilleurs prix pour votre location saisonnière**. Votre gestionnaire de compte et vous-même travaillerez ensemble pour la réussite de votre annonce.

Avec l'outil Holidu, vous serez toujours au courant de l'évolution des prix du marché et vous pourrez comparer votre location saisonnière avec d'autres hébergements similaires dans votre région.

Vos avantages :

- Maximisez vos revenus pendant toute l'année
- Votre annonce reste compétitive
- Accédez à des données et des renseignements exclusivement pour les hôtes Holidu



Un site internet personnalisé

Avoir **votre propre site internet** est facile et ne demande **aucune compétence technique**. En quelques clics, la page de votre location de vacances est configurée et prête à recevoir des réservations.

Vos avantages :

- Vous pourrez envoyer le lien de votre site personnel aux clients réguliers.
- Vos clients bénéficieront d'un prix avantageux.
- Vous bénéficierez d'un paiement plus élevé.
- Vous profiterez d'un meilleur taux de commission sur les portails (seuls les frais de service Holidu s'appliquent à ces réservations).





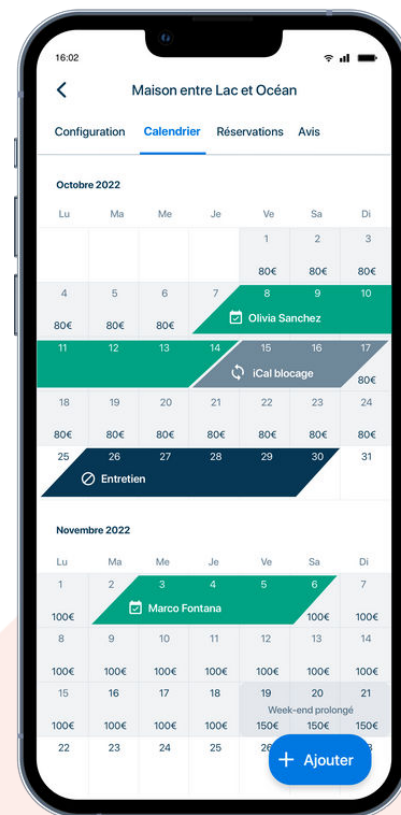
**LA LOCATION
DEVIENT FACILE**

Un calendrier synchronisé

Notre calendrier central synchronise toutes les informations des réservations entre les différents portails pour toujours vous donner un aperçu clair des réservations à venir. Par exemple, si vous recevez une réservation d'Airbnb, notre calendrier bloquera automatiquement cette période sur les autres portails, tel que Booking.com.

Vos avantages :

- Vous évitez les doubles réservations et les pénalités d'annulation.
- Vous pouvez ajouter sans limite des dates supplémentaires au calendrier Holidu à l'aide d'iCal.
- Vous pouvez voir toutes vos réservations en un seul coup d'œil.
- Votre calendrier reste à jour à tout moment.
- Vous pouvez autoriser vos collaborateurs immobiliers à consulter le calendrier.
- Les réservations externes (p. ex. celles de clients réguliers) peuvent être ajoutées manuellement.



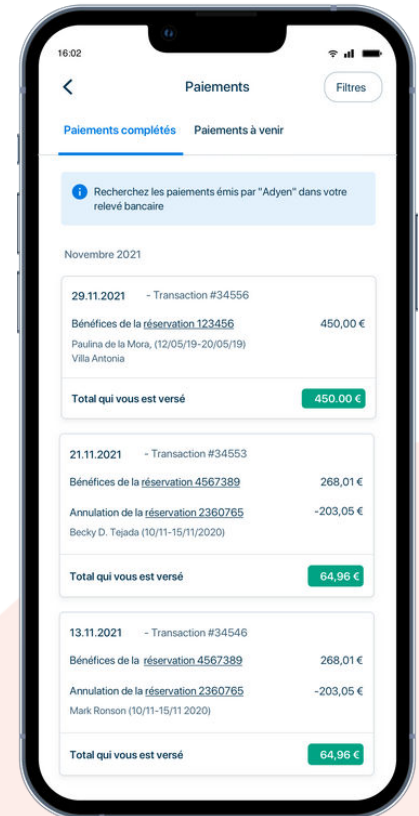
La gestion des factures et paiements

Holidu s'occupe de traiter toutes les factures et les paiements pour vous !

Lorsque des clients réservent à travers un portail de réservation en ligne, ils acceptent de payer directement au moment de leur réservation. Ce procédé est le plus sûr pour tout le monde. Les clients **bénéficient de plusieurs options de paiement sécurisé pour confirmer leur réservation**. Et vous n'avez plus à vous soucier de rien jusqu'à leur arrivée.

Vos avantages :

- Finies les tâches administratives ! Toutes les factures sont soigneusement gardées dans votre application Holidu et téléchargeables en un seul clic.
- Les déclarations d'impôts sont simplifiées grâce à la documentation fiscale fournie par Holidu.
- Vous pouvez vous attendre à moins d'annulation puisque les clients paient à l'avance.
- Vous vous épargnez les tracas liés au traitement des paiements. Vous recevrez les montants sur votre compte Holidu au plus tard le jour de l'arrivée des clients.



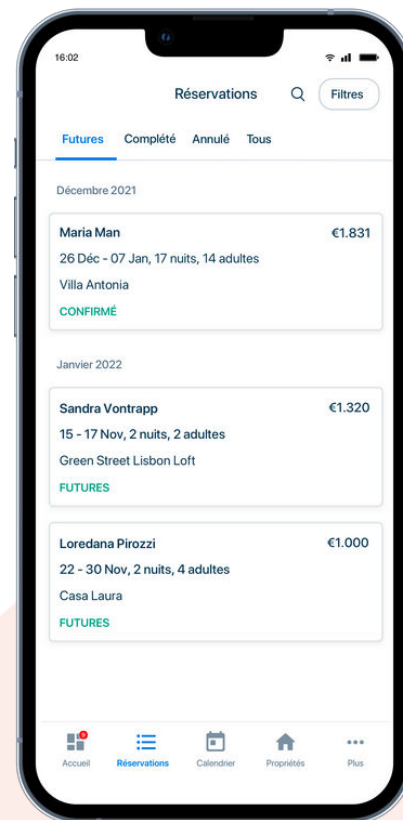
La gestion des réservations

L'organisation est un facteur clé de la réussite d'une activité de location de vacances. **Dans votre compte Holidu, vous avez un aperçu clair de toutes les nouvelles réservations, des arrivées, des départs et des annulations**, afin que vous restiez toujours au courant de tout.

Si un client annule, vous n'avez rien à faire. Holidu s'occupe du remboursement et vous transmet les paiements sur la base des conditions d'annulation que vous avez spécifiées dans votre compte. Dans votre compte, vous pouvez même définir vos conditions d'annulation pour chaque portail de réservation.

Vos avantages :

- Pas de surprise pour vous ; la planification est simple et facile.
- Vous n'avez pas à vous soucier des processus d'annulation des réservations.
- Lorsque les clients effectuent une réservation, ils reçoivent automatiquement un courriel (p.ex. des informations sur leur arrivée), de sorte que vous n'avez pas à traiter de toute la correspondance électronique.

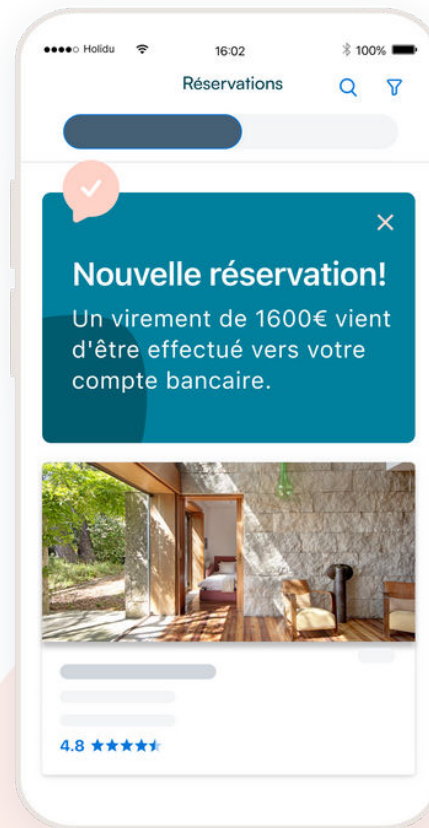


L'application mobile utile d'Holidu

Holidu possède une **application mobile spécialement conçue pour les hôtes**. Facile à utiliser, elle vous permet de gérer toute votre activité, des optimisations aux réservations et vous **informe des nouvelles réservations, annulations, arrivées et départs à venir**.

Vos avantages :

- Gérez vos locations de vacances et vos réservations, où que vous soyez.
- Recevez des rappels et des notifications pour rester au courant de ce qui se passe avec votre annonce.
- C'est gratuit !





**UN SERVICE
CLIENT POUR
VOUS ET VOS
INVITÉS**

Votre gestionnaire de compte personnel

Chaque hôte sur Holidu bénéficie d'un soutien personnalisé facilement joignable par message, courriel ou téléphone. Votre gestionnaire de compte personnel est toujours là pour vous aider. **Ils connaissent parfaitement le marché local** pour vous donner des **conseils d'experts sur les prix, les saisons et les paramètres de configuration de votre propriété.**

Vos avantages :

- Vous ne devrez jamais attendre en ligne pour de l'aide ou des conseils.
- Votre gestionnaire de compte personnel vous aide à optimiser votre annonce et à augmenter vos réservations et vos revenus.
- Vous pouvez le rencontrer personnellement en passant à l'agence local et vous entretenir avec lui.
- Vous participez gratuitement à tous les événements Holidu, où vous pouvez rencontrer d'autres hôtes et connaître les derniers développements du secteur de la location saisonnière.

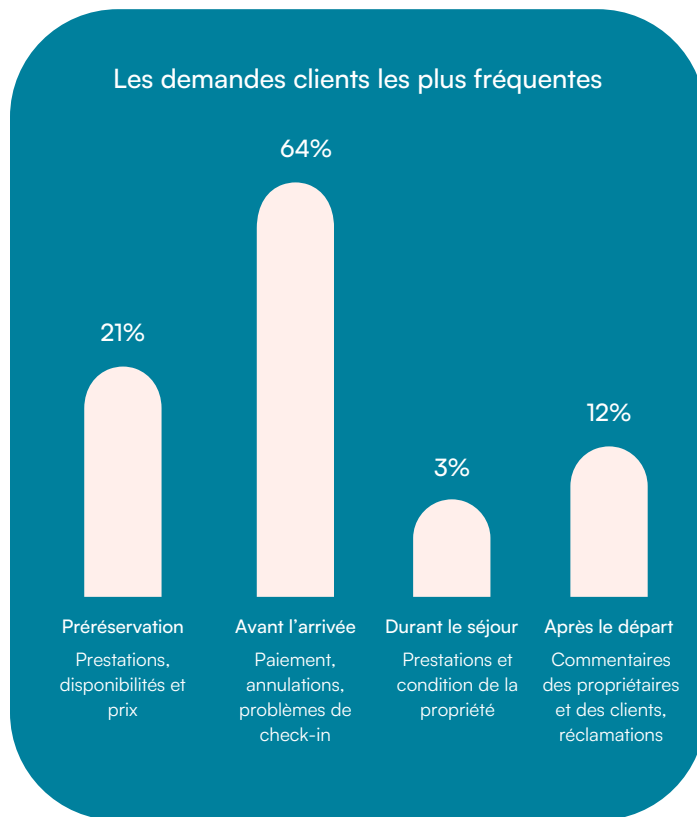


Un service client multilingue

Avec Holidu, vous restez en contact direct avec vos invités et bénéficiez d'une assistance si besoin. Nous nous occupons de toutes leurs demandes avant les réservations, des éventuelles modifications, de la communication avec les autres portails et de la barrière linguistique.

Vos avantages :

- Vous avez plus de temps pour vous concentrer sur le séjour de vos clients.
- Une équipe multilingue travaille pour vous 7 jours sur 7.
- Les hôtes d'abord ! Nous défendons vos intérêts dans le cas d'un problème lié aux réservations.
- Un service prioritaire : vos cas sont résolus plus rapidement grâce à nos partenariats privilégiés avec les principaux portails de réservation.



Nos tarifs

120€

frais d'activation*

6%

Commission**

Chez Holidu, la consultation et la création d'un compte sont entièrement gratuites et sans obligation. **Sans abonnement ni frais fixes.** Nous travaillons avec un modèle de commission. Ce qui signifie que **nous ne gagnons que lorsque vous recevez des réservations confirmées.**

Le succès de votre activité de location saisonnière est le plus important pour nous. S'il n'y a pas de réservation, il n'y aura aucuns frais. C'est 100% sans risque !

Les commissions des portails respectifs ainsi que des frais administratifs de 3% sont ajoutés au prix final du client.

***Des frais uniques d'activation seront facturés lors de votre première réservation. Aucun paiement anticipé n'est nécessaire.**

****TVA non comprise.**

Nos hôtes satisfaits



"Holidu est un excellent système de gestion pour les propriétaires et facile à utiliser. C'est une compagnie professionnelle qui s'occupe aussi des paiements. Je suis très contente de travailler avec eux !"

Maria Antonia
Ibiza, Espagne



"Une des choses que je préfère chez Holidu, c'est son service client qui parle plusieurs langues. Il fonctionne très bien et cela a simplifié la communication entre mes invités et moi."

Malena Jaume Munar
Majorque, Espagne



"Grâce aux bonnes relations entre Holidu et les portails de réservation, notre annonce a obtenu un meilleur classement dans les résultats des recherches. Donc, plus de voyageurs voient notre propriété."

Nunzio Di Sario
Sardaigne, Italie

Gagnez plus en recommandant Holidu à vos amis

Que vous soyez un hôte pour Holidu ou pas et nécessitez un coup de pouce dans votre activité de location saisonnière, vous pouvez bénéficier de notre programme de parrainage. Recommandez Holidu à un ami et profitez :

- ✓ D'un minimum de 75€ pour chaque location parrainée qui est publiée
- ✓ Des bonus spéciaux de 1000€ ou plus lorsque vous parrainez 10+ locations dans un semestre
- ✓ Des avantages pour votre ami - 50 % de réduction sur leurs frais d'activation !

Recommander Holidu est facile ! Il suffit de partager le lien de parrainage disponible dans votre compte avec vos contacts par courriel, médias sociaux ou WhatsApp. Une fois leur location publiée, vous recevez tous deux des avantages.



Contactez-nous et collaborons !

“Nous nous occupons personnellement de tous nos clients. Nous vous donnons des conseils, recommandons la meilleure stratégie pour votre location de vacances et nous la mettons en œuvre ensemble.”



Julien Billebaud

Area lead, Auvergne-Rhône-Alpes

julien.billebaud@holidu.com

+33 6 13 92 96 22



Claire Philipp

Area lead, Nouvelle Aquitaine

claire.philipp@holidu.com

+33 7 78 39 75 50



Elodie Vincendeau

Area lead, Bretagne Pays de la Loire

elodie.vincendeau@holidu.com

+33 6 23 77 95 71



Mélanie Poulain

Area lead, Provence-Côte-d'Azur

melanie.poulain@holidu.com

+33 6 23 21 05 47

Notre équipe en France est là pour vous

Holidu Marseille

18 rue Balthazar-Dieudé
13006 Marseille

Holidu Lyon

Bâtiment Silex
15 rue des Cuirassiers
69003 Lyon

Holidu Bordeaux

223 Avenue Emile Counord
33300 Bordeaux

Holidu Rennes

5 rue de Châtillon
Bâtiment Identity II
35000 Rennes





HOLIDU

Ne pas jeter sur la voie publique.